

 ARGO GROUP S.c.a.r.l. laboratori di analisi associati	DICHIARAZIONE D'IMPARZIALITA'	13/01/2020
		Pagina 1 di 1

ARGO GROUP S.c.a r.l. è pienamente consapevole che per un laboratorio analitico e per il proprio personale sia fondamentale il rispetto del requisito di imparzialità e obiettività per infondere fiducia nella propria clientela e nel mercato.

La Direzione attribuisce la massima importanza alle attività svolte dai propri dipendenti e collaboratori e si impegna quindi costantemente a fare in modo che tutte le attività del laboratorio siano esercitate in maniera da escludere ogni situazione di conflitto ed evitare che pressioni di tipo commerciale, finanziario o di altro genere possano compromettere l'imparzialità nell'esprimere il risultato e la riservatezza dei dati e siano percepite come tali dalle parti interessate.

Al fine di perseguire tale impegno, il Laboratorio ARGO GROUP S.c.a r.l. dichiara di:

- * Identificare, analizzare, valutare, gestire e monitorare i rischi che potrebbero compromettere la propria imparzialità, derivanti dalle sue attività, dalle sue relazioni o dalle relazioni del suo personale;
- * Predisporre un documento di impegno alla riservatezza e imparzialità sottoscritto da tutte le funzioni aziendali;
- * Applicare il codice deontologico aziendale sottoscritto da tutte le funzioni;
- * Impiegare personale dotato di professionalità, capacità e competenze commisurate alla funzione svolta;
- * Richiedere al suo personale di segnalare tempestivamente l'insorgenza di ogni situazione che possa costituire un conflitto di interessi ed astenersi dalla partecipazione ad attività o decisioni che possono determinare tale conflitto;
- * Predisporre un tariffario per i servizi analitici da applicare indistintamente ad ogni cliente;
- * Non permettere pressioni commerciali, economico-finanziarie o di altra natura che potrebbero compromettere l'imparzialità dei servizi erogati; allo stesso modo si astiene dall'effettuare pressioni indebite, evita trattamenti di favore e disparità;
- * Adotta iniziative e decisioni nella massima trasparenza ed evita di fruire o creare situazioni di privilegio;
- * Gestire tempestivamente e in modo imparziale i reclami e le segnalazioni dei clienti
- * Coinvolgere nella gestione dei dati e delle trascrizioni più operatori in modo tale da avere un controllo reciproco sull'operato del singolo.

Fermo, 13/01/2020

ARGO GROUP S.c.a r.l.

Dott. Adriano Vecchi
(Amministratore delegato)